



Государственное автономное учреждение
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг в
Республике Саха (Якутия)»
677000, РС (Я) г. Якутск, ул. Аммосова, 18
Тел/факс 8 (4112) 34-22-81, E-mail:
mfc@mfc Sakha.ru

« _ » _____ 2017 № _____

«Утверждаю»
Руководитель Государственного
автономного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Саха (Якутия)»



ОТЧЕТ
ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ НА БАЗЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ САХА
(ЯКУТИЯ)»
ВО 2 КВАРТАЛЕ 2017 г.»

СОДЕРЖАНИЕ

Оглавление

Введение	3
Раздел 1. Оценка информационного сопровождения деятельности ГАУ «МФЦ РС(Я)»	10
Раздел 2. Оценка доступности предоставления услуг ГАУ «МФЦ РС (Я)»	45
Раздел 3. Оценка качества обслуживания в ГАУ «МФЦ РС (Я)»	60
Раздел 4. Оценка качества предоставления ГАУ «МФЦ РС(Я)» услуг в электронном виде	74
Раздел 5. Оценка качества работы РЦТО ГАУ «МФЦ РС (Я)»	79
Раздел 6. Оценка качества работы выездных мобильных офисов	88
ГАУ «МФЦ РС(Я)»	88