



Государственное автономное учреждение
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг в
Республике Саха (Якутия)»
677000, РС (Я) г. Якутск, ул. Аммосова, 18
Тел/факс 8 (4112) 34-22-81, E-mail:
mfc@mfc Sakha.ru

«14» ноября 2017 № _____

«Утверждаю»
Руководитель Государственного
автономного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Саха (Якутия)»



ОТЧЕТ
ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ НА БАЗЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ САХА
(ЯКУТИЯ)»
В 3 КВАРТАЛЕ 2017 г.»

СОДЕРЖАНИЕ

Оглавление

| | |
|---|-----|
| Введение | 3 |
| Раздел 1. Оценка информационного сопровождения деятельности ГАУ «МФЦ РС(Я)» | 10 |
| Раздел 2. Оценка доступности предоставления услуг ГАУ «МФЦ РС (Я)» | 45 |
| Раздел 3. Оценка качества обслуживания в ГАУ «МФЦ РС (Я)» | 64 |
| Раздел 4. Оценка качества предоставления ГАУ «МФЦ РС(Я)» услуг в электронном виде | 79 |
| Раздел 5. Оценка качества работы РЦТО ГАУ «МФЦ РС (Я)» | 83 |
| Раздел 6. Оценка качества работы выездных мобильных офисов ГАУ «МФЦ РС(Я)» | 92 |
| Заключение | 135 |